

# Tema 1

## La Empresa

### El concepto de empresa

Concepto de empresa:

- Es un fenómeno vivo y en funcionamiento, inmersa en el seno de la sociedad y cuyos objetivos, fines, resultados y medios cambian a lo largo del tiempo y el espacio.
- Es la unidad productiva o de servicio que constituida según aspectos legales o prácticos se integran por recursos y se valen de la administración para lograr sus objetivos.
- Es un sistema de coordinación central; una unidad de dirección o planificación.

El concepto de empresa a lo largo del tiempo:

- **Siglo XVI:** era una pequeña explotación familiar.
- **Siglo XVII-XVIII:** además incorporaba la característica de una unidad autónoma de producción y la utilización de trabajo ajeno a ella.
- **Siglo XVIII-XIX:** es el comienzo de la industrialización. Se crean sociedades capitalistas, como medio de aunar una mayor cantidad de capitales. Se observa un fuerte incremento del sistema bancario. Se separan dos conceptos: propietario y dirección.
- **Siglo XX:** nace el capitalismo multinacional.

Elementos de la empresa:

- Humanos.
  - Socios o capitalistas.
  - Administradores o directivos.
  - Trabajadores o empleados.
- Materiales.
  - Materiales.
  - Equipo técnico.
  - Instalaciones.
- Inmateriales.
  - Organización.
  - Objetivos.
  - Imagen y relaciones exteriores.
  - Know-how (conocimientos).
  - Cultura empresarial.

### Las clases de empresa

- **Privada:** el capital es de la iniciativa privada (accionistas o socios).  
Es una organización estructurada en base a una fórmula jurídica asociativa, esto es, de agrupación, bien sea de personas (sociedades de responsabilidad limitada, sociedades regulares colectivas, sociedades comanditarias, etc.) o capitalistas (agrupación de capitales) siendo la personalidad de sus propietarios anónima y estando estructurada en base a participaciones accionariales cuyo funcionamiento se rige por la normativa mercantil a tal efecto.
- **Pública:** El capital es propiedad del estado.  
Son creadas por interés público, necesidades estratégicas, protección de empleo o incentivación del desarrollo.  
Expansión de los conceptos nacionales de mercado hacia una estructura más amplia (CEE).  
Opera en un marco concurrencial (sin privilegios).
- **Cooperativa:** El capital es propiedad de los trabajadores (economía social).  
Es un movimiento de asociacionismo en las que los propietarios pueden o no formar parte del personal de las mismas.

Las funciones u operaciones de la empresa son:

- Aprovisionamiento o de compras.
- Producción o prestación de un servicio.
- Distribución o comercial.
- Investigación y desarrollo tecnológico.

### La gestión de la empresa

La gestión en el sentido económico del término no es otra cosa que el estudio de la racionalización y sistematización de las prácticas que conducen a la obtención de unos mejores resultados en la actividad empresarial.

## ***La gestión de las empresas como disciplina científica***

---

- Estudio sistemático de la gestión.
- Desarrollo de técnicas instrumentales que facilitan la decisión.
- Descripción de los procesos.
- Racionalización del modo de actuar incorporando la experiencia pasada y la metodología de las ciencias actuales.
- Utilización de los recursos de manera eficiente.
- Formalización metodológica (método operativo).
- Una disciplina es científica si cumple los siguientes criterios: un orden lógico, un objeto material y formal y el tener finalidades propias.

Principios del **Profesor Eric Gutenberg**:

- **Productividad o rendimiento:** relaciona el rendimiento obtenido con el empleo de unos factores de producción.
- **Economicidad o racionalidad en sentido económico:** relaciona el valor de la producción obtenida con el valor de los recursos empleados.
- **Rentabilidad:** mide la relación entre el resultado y el capital invertido para conseguirlo.

## ***La metodología de la gestión de empresas***

---

El método operativo, cuantitativo o matemático consiste en *maximizar* la producción de bienes o servicios producidos o de *minimizar* el coste unitario de la empresa.

Sin embargo no todos los problemas son susceptibles de una matematización como son los factores psico-sociológicos.

## ***Las teorías sobre la empresa***

---

Son el conjunto sistemático y organizado de los principios, leyes y reglas que sirven de base para explicar el funcionamiento de la misma.

### ***Teoría neoclásica de la empresa***

- Basada en el principio del marginalismo y el valor subjetivo.
- La empresa es un mecanismo intermedio entre el mercado de oferentes y demandantes.
- Funciones de producción al estilo clásico basados en la ley de los rendimientos decrecientes y el equilibrio que produce el acuerdo entre precios y cantidades, determinan su forma de actuación.

- Se trata de una institución que opera en un mercado en competencia perfecta, donde el empresario se limita a resolver el problema matemático de determinar cual es la combinación óptima en la que el coste marginal iguala al ingreso marginal.

### ***Teoría financiera de la empresa***

- Concibe a la empresa como un sistema de transformación inserto en el sector financiero y que lo que hace es transformar ahorro en capital productivo.
- Se elaboran modelos de inversiones simultáneos que sirvieron de soporte para la planificación y la gestión financiera.

### ***Teoría social de la empresa***

- La empresa es una célula dentro del sistema social.
- Los objetivos rebasan el campo económico-financiero.
- Tiene un carácter de organización social.
- Exigencia de responsabilidades a la empresa: mantenimiento del empleo, atención a la ecología u otras cuestiones similares.

### ***Teoría de los costes de transacción***

**R. H. Coase** en su teoría concibe:

- La empresa es una fórmula de organización alternativa al sistema de precios en cuanto a la coordinación de la actividad económica.
- La razón fundamental de existir la empresa se deriva de la existencia de unos costes debidos a la utilización del sistema de precios.

**Steven N. S. Cheung** en su teoría contractual:

- La empresa emerge de un arreglo contractual entre propietarios y los inputs (mano de obra, materias primas, etc.).

## ***La empresa como sistema***

---

**Ludwing von Bertalanffy** concibe la empresa como un conjunto de elementos combinados en diferentes unidades de gestión; todos ellos tienen unos objetivos planificados por la empresa.

La empresa se puede estudiar como un conjunto de subsistemas:

- **Operativo:** aprovisionamiento, producción o comercialización.
- **Financiero:** financiación o inversión.
- **Administrativo o gerencial:** planificación, decisión y control.

## ***Las escuelas de dirección***

---

### ***Escuela de la dirección científica***

***Frederick W. Taylor:***

- Separa claramente el trabajo mental del manual.
- Concede gran importancia al aspecto mental de la planificación.

Los principios de la dirección científica son:

- Los trabajadores deben ser científicamente seleccionados, preparados y colocados en puestos de trabajo para los que física y mentalmente estén preparados. Igualmente, deben pagárseles salarios elevados.
- Todo el proceso de trabajo debe analizarse científicamente en vez de guiarse por recetas o tradiciones ("siempre se ha hecho así"). Con esto se lograrán unos costes de producción más bajos.
- Debe existir una atmósfera de cooperación entre los que planifican y ejecutan el trabajo, de tal manera que éste se realice de acuerdo con los principios desarrollados en el análisis científico.
- La dirección y los trabajadores deben tener la misma responsabilidad, haciendo cada uno el trabajo para el que está mejor preparado.

No deben confundirse la escuela de Taylor con el taylorismo; que no es más que una degradación de la misma y sólo se preocupa de aumentar la productividad olvidándose del trabajador o deshumanizándolo.

***Heri Fayol*** se concentró en la dirección y dividió las actividades de la empresa en los seis grupos de operaciones siguientes:

- Técnicas (producción, fabricación, transformación).
- Comerciales (compras, ventas, intercambios).
- Financieras (búsqueda de capital y óptima utilización del mismo).
- Seguridad (protección de los bienes y de las personas).
- Contabilidad (inventario, balance, coste, estadística).
- Administrativas (planificación, organización, dirección, coordinación y control).

### ***Escuela del estudio de la conducta humana***

- Fundada por ***Elton Mayo*** y ***Fritz Roethlisberger***.
- Se basaron en Taylor y Fayol
- Decidieron probar la influencia de los factores externos sobre la producción.
- En la productividad del trabajador influye la situación social del trabajador, su satisfacción en el trabajo, su motivación y el modo o estilo de control a que estaba sometido.
- Descubrieron el efecto *Hawthorne*: menos luz más productividad.

### ***Escuela del comportamiento***

***Cohen, Lyert*** y ***March*** sostienen:

- El objetivo es predecir el comportamiento de la empresa con respecto a las decisiones (precio, cantidad producida y la aplicación de los recursos).
- Defienden que la toma de decisiones es lo más importante que sucede en la organización.

### ***La Escuela contingencial y el pensamiento estratégico***

- ***Igor Ansoff***, sostiene que el eje fundamental de la empresa es la estrategia porque configura y determina el resto.
- ***Michael Porter*** desarrolla la teoría de la estrategia y ventaja competitiva.